



Sterling Park South Townhouse HOA Fall Newsletter 2019

President's Message

Articles:

- President's Message
- Non-Emergency Police
- Lights Out?
- SPS Email List
- Bulk Dumping
- Plumbing Tips
- Bulk Trash Pickup
- Parking
- Maintenance

TWC Management
397 Herndon Parkway
Suite 100
Herndon, VA 20170

Phone Number:
(703) 437-5800

Fax Number:
(703) 471-6578

Property Manager:
Teresa Whitmore
twhitmore@twcmanagement.com

Assistant Property Mgr:
Karen Sine
ksine@twcmanagement.com

We held our annual meeting on September 19, which was sparsely attended. We did not have a quorum, which means the volunteer Board members will be held over for another year of service if they desire. At this meeting we reviewed accomplishments for the past year, approved the budget for the upcoming year, and discussed the draft reserve study currently in progress.

We also held a regular business meeting and approved a new method of handling annual inspection violations for our membership. Instead of imposing fines for non-compliance, we will use "self help" contractors to do certain repairs which some property owners can't seem to accomplish. The benefiting property owners will then be billed for the repairs (plus administrative fees) instead of being fined for failure to do the necessary repairs. This should have immediate positive impact on the aesthetic appearance of our community.

If you have large bulk trash items to dispose of please remember to call American Disposal to arrange a special pick-up. Do not just leave them out in our parking lots without first calling American Disposal. Thank you for your cooperation!

Tom Tobin
HOA President

POLICE NON-EMERGENCY (703-777-1021)

When you do not have a life-threatening emergency but have a concern, question or need to report an incident, the Sheriff's Office Non-Emergency phone number **(703-777-1021)** is the best and fastest number to call for Sheriff's Office services. It is directly connected to Sheriff's Office Call-Takers and Dispatchers, and leaves the 9-1-1 phone lines open for life-threatening emergencies.

There are even online services available for reporting a crime.
Visit <http://sheriff.loudoun.gov/reportonline> for more information.



Lights out?

As the hours of darkness increase, it becomes even more important that our street lights function properly. A well-lighted neighborhood is a safe neighborhood! You can help make Sterling Park South Townhouse Community a safe one by keeping your porch light and the pole light in the front of your home working and turned on!

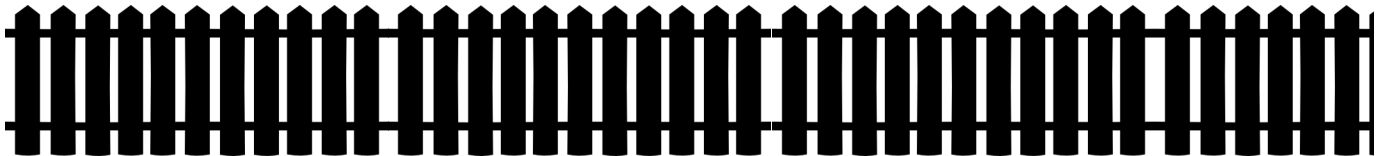
If a Dominion Power watch light is out, **write down its serial number** from the pole and contact Karen Sine at TWC.

KSine@TWCManagement.com

SPS EMAIL DISTRIBUTION LIST

The Board of Directors would like to be able to quickly inform owners and tenants in the Sterling Park South Community of events, changes, concerns or other items of interest to the community. We are asking that anyone who owns a home or is a resident of Sterling Park South Townhomes send an email to ksine@twcmanagement.com with the following information: (put **SPS Email** in the subject line)

1. Property Address where you own or live
2. Email address where you would like to receive notices



REPORT BULK DUMPING

The community has been experiencing an increasing amount of people dumping items throughout the community.

These are the types of problems which can cause safety hazards, nesting grounds for rodents and cost the community unexpected expenditures. When the community has an increase in expenditures, assessments may have to increase along with the possibility of an increase in the rental rates. In order to keep your costs down, please **do not dump** items on the property. Also, report any dumping issues to TWC and/or the Loudoun County Sheriff's office, as soon as they come to your attention, photos are helpful especially if you know where the incident originated.

Email: KSine@TWCManagement.com

Plumbing Tips

When you use your toilet, shower, washing machine or dishwasher, wastewater leaves your home through pipes that connect to the sewer system. Many materials frequently flushed or poured down the drain can harm the pipes that connect to the sewer system. Putting the wrong things down the drain can really cause a lot of damage.

Here is a list of items you should never flush down the toilet:

- Feminine Products
- Cooking Grease/Food
- Baby Wipes
- Q-Tips/Cotton Balls
- Paper Towels/Tissues
- Paper

BULK TRASH PICK-UP

Bulk trash is any furniture type items including mattresses & box springs. If you have items like this that you would like to dispose of, please contact the trash company:

American Disposal (703) 368-0500

There is not a charge for most furniture type items.

There is a small fee for appliances & electronics.



Your pet is precious! But their waste isn't! Pet owners are reminded that when taking your pet out for their walk, be sure to take a bag to collect their waste along the way. It is just one more step that residents can take to make sure the community stays clean and beautiful!!

Parking Policy Reminder

• NO RESERVING Parking Spaces

- All vehicles parked in Common Area parking spaces must display an Association parking permit.
- There is a \$100.00 replacement fee for lost parking permits.
- Unit owners (or their tenants) who are delinquent will NOT receive parking passes.
- VDOT streets are open to the public, which means they are first come, first serve, and you cannot reserve a spot.
- All parking is first come first served. **Cones are prohibited** in VDOT streets **and** in parking lots. Please stop placing cones, or the Board will be forced to consider an even more stringent parking policy.



If you have any questions regarding this policy please contact Karen Sine.

IMPORTANT MAINTENANCE ITEMS TO TAKE CARE OF AROUND YOUR HOME

- Tall Grass - backyard; Weeds
- Trash & Debris in front or back yard
- Peeling Paint
- Wood Rot
- Siding Condition
- Leaning, Broken and/or Damaged fence
- Fence Paint
- Roof, Gutters, Downspouts and Trim
- Replace Pole Light Bulbs





Sterling Park South Townhouse HOA Boletín de otoño 2019

Articles:

- President's Message
- Non-Emergency Police
- Lights Out?
- SPS Email List
- Bulk Dumping
- Plumbing Tips
- Bulk Trash Pickup
- Parking
- Maintenance

TWC Management
397 Herndon Parkway
Suite 100
Herndon, VA 20170

Phone Number:
(703) 437-5800

Fax Number:
(703) 471-6578

Property Manager:
Teresa Whitmore
twhitmore@twcmanagement.com

Assistant Property Mgr:
Karen Sine
ksine@twcmanagement.com

Mensaje del presidente

Celebramos nuestra reunión anual el 19 de septiembre, a la que asistieron poco. No teníamos quórum, lo que significa que los miembros voluntarios de la Junta serán retenidos por otro año de servicio si lo desean. En esta reunión revisamos los logros del año pasado, aprobamos el presupuesto para el próximo año y discutimos el borrador del estudio de reserva actualmente en curso.

También celebramos una reunión de negocios regular y aprobamos un nuevo método para manejar las violaciones de inspección anual para nuestra membresía. En lugar de imponer multas por incumplimiento, utilizaremos contratistas de "autoayuda" para hacer ciertas reparaciones que algunos propietarios parecen no lograr. Los propietarios que se beneficien serán luego facturados por las reparaciones (más los honorarios administrativos) en lugar de recibir una multa por no realizar las reparaciones necesarias. Esto debería tener un impacto positivo inmediato en la apariencia estética de nuestra comunidad.

Si tiene que desechar artículos grandes de basura a granel, recuerde llamar a American Disposal para organizar una recolección especial. No los deje en nuestros estacionamientos sin antes llamar a American Disposal. ¡Gracias por su cooperación!

Tom Tobin
HOA President

POLICÍA

NO ES UNA EMERGENCIA

(703-777-1021)

Cuando no tiene una emergencia que pone en peligro la vida pero tiene una inquietud, pregunta o necesita informar un incidente, el número de teléfono de la Oficina del Sheriff que no es de emergencia (703-777-1021) es el mejor y más rápido número para llamar a los servicios de la Oficina del Sheriff. Está conectado directamente con los despachadores de llamadas y despachadores de la oficina del Sheriff, y deja las líneas telefónicas 9-1-1 abiertas para emergencias que ponen en peligro la vida.

Incluso hay servicios en línea disponibles para denunciar un delito.
Visit <http://sheriff.loudoun.gov/reportonline> for more information.



¿Apagar las luces?

A medida que aumentan las horas de oscuridad, se vuelve aún más importante que nuestras luces de la calle funcionen correctamente. ¡Un vecindario bien iluminado es un vecindario seguro! ¡Usted puede ayudar a que la comunidad de Sterling Park South Townhouse sea segura manteniendo encendida la luz de su porche y la luz del poste en el frente de su casa!

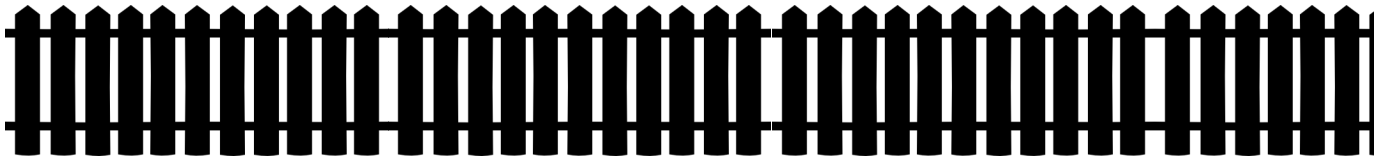
Si una luz del reloj Dominion Power está apagada, escriba su número de serie desde el poste y comuníquese con Karen Sine en TWC.

KSine@TWCManagement.com

LISTA DE DISTRIBUCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO SPS

La Junta de Directores desearía poder informar rápidamente a los propietarios e inquilinos de la comunidad de Sterling Park South sobre eventos, cambios, inquietudes u otros elementos de interés para la comunidad. Solicitamos que cualquier persona que sea propietaria de una casa o sea residente de Sterling Park South Townhomes envíe un correo electrónico a ksine@twcmanagement.com con la siguiente información: (ponga el correo electrónico de SPS en el asunto)

1. Dirección de la propiedad donde usted es propietario o vive
2. Dirección de correo electrónico donde le gustaría recibir avisos



INFORME DUMPING A GRANEL

La comunidad ha experimentado una cantidad cada vez mayor de personas que arrojan artículos en toda la comunidad.

Estos son los tipos de problemas que pueden causar riesgos de seguridad, zonas de anidación de roedores y costar a la comunidad gastos inesperados. Cuando la comunidad tiene un aumento en los gastos, las evaluaciones pueden tener que aumentar junto con la posibilidad de un aumento en las tarifas de alquiler. Para mantener bajos sus costos, no arroje artículos en la propiedad. Además, informe cualquier problema de dumping a TWC y / o la oficina del Sheriff del Condado de Loudoun, tan pronto como le llamen la atención, las fotos son útiles, especialmente si sabe dónde se originó el incidente.

Email: KSine@TWCManagement.com

Consejos de fontanería

Cuando usa su inodoro, ducha, lavadora o lavavajillas, las aguas residuales salen de su hogar a través de tuberías que se conectan al sistema de alcantarillado. Muchos materiales que se lavan o vierten frecuentemente por el desagüe pueden dañar las tuberías que se conectan al sistema de alcantarillado. Poner las cosas equivocadas en el desagüe realmente puede causar mucho daño.

- Aquí hay una lista de artículos que nunca debe tirar por el inodoro:
- Productos Femeninos
- Cocinar grasa / comida
- Toallitas para bebé
- Q-Tips / Bolas de algodón
- Toallas de papel / tejidos
- Papel

RECOGIDA DE BASURA A GRANEL

La basura a granel es cualquier elemento de tipo de muebles, incluidos colchones y somieres. Si tiene artículos como este que desea eliminar, comuníquese con la empresa de recolección de basura:

Eliminación estadounidense (703) 368-0500

No hay un cargo por la mayoría de los artículos de muebles.

Hay una pequeña tarifa por electrodomésticos y electrónica.



Tu mascota es preciosa! Pero su desperdicio no lo es! Se les recuerda a los dueños de mascotas que cuando lleven a su mascota a caminar, asegúrese de llevar una bolsa para recoger sus desechos en el camino. ¡Es solo un paso más que los residentes pueden tomar para asegurarse de que la comunidad se mantenga limpia y hermosa!

Recordatorio de política de estacionamiento

- SIN RESERVAS Espacios de estacionamiento
- Todos los vehículos estacionados en los espacios de estacionamiento del Área Común deben mostrar un permiso de estacionamiento de la Asociación.
- Hay una tarifa de reemplazo de \$ 100.00 por permisos de estacionamiento perdidos.
- Los propietarios de unidades (o sus inquilinos) que sean delincuentes NO recibirán pases de estacionamiento.
- Las calles VDOT están abiertas al público, lo que significa que se ordenan por orden de llegada y no se puede reservar un lugar.
- Todo el estacionamiento es por orden de llegada.

Los conos están prohibidos en las calles VDOT y en los estacionamientos. Deje de colocar conos, o la Junta se verá obligada a considerar una



ARTÍCULOS IMPORTANTES DE MANTENIMIENTO PARA CUIDAR TODO SU HOGAR

- Tall Grass - patio trasero; Malas hierbas
- Basura y escombros en el patio delantero o trasero
- Pintura descascarada
- Pudrición de madera
- Condición de revestimiento
- Cerca inclinada, rota y / o dañada
- Pintura de la cerca
- Techo, canalones, bajantes y molduras
- Reemplace las bombillas de poste

